

新聞稿
(即時發放)

香港通訊業聯會僑遷新址
為調解服務中心建立另一里程碑
2013 年聯會銳意繼續擴展資訊及通訊科技領域

(香港，2013 年 1 月 14 日) – 新年伊始，祝願各界新年進步、萬事如意。藉著踏進新一年頭，香港通訊業聯會正式宣佈於今天僑遷新址，為資訊及通訊科技發展，揭開新一個里程碑。

僑遷新址為香港北角英皇道 625 號，12 樓 1205 室。

新址為香港通訊業聯會的辦公室地址，同時亦會作為處理「解決顧客投訴計劃」的獨立調解服務中心。調解服務中心成立的目的為解決客戶與其電訊商一些陷入僵局的計帳爭議，在既不牽涉正式的法律程序也不須要支付昂貴的法律費用的情形下，以調解方式解決有關爭議。計劃由業界以自行規管形式運作，所有主要電訊服務供應商均參與該計劃。

香港通訊業聯會主席何偉中先生謂：「新址僑遷，正正給予『解決顧客投訴計劃』一個家。」他續謂：「我們很高興能夠協同通訊事務管理局辦公室（通訊辦）和所有主要電訊服務供應商設立獨立的調解服務中心，為通信服務使用者提供更有效率和更具成效之調解服務。」

新辦公室之啟用，標誌著香港通訊業聯會新一年的第一個重要里程碑，我們期望於 2013 年能與會員，政府與業界相關團體更緊密合作，積極實踐多項目標。

何補充說：「我們期待利用資訊及通訊科技 (ICT) 的專業及認知、能協助社會提升公眾安全，倡導不同行業使用資訊技術的“守則”，推廣公眾對 ICT 的認知，並將持續推動對綠色策略與環境保護方面的意識、積極執行和推廣。」

加強發展 50222 留蹤服務

加強 50222 遠足短訊留蹤服務，便為其中一項目標。50222 留蹤服務，提供了一個電訊平台，以保障遠足人士之安全。遠足人士只需將標距柱編號，以手機發送短訊至 50222，其路徑資料便會被儲存，當遠足人士不幸發生意外時，救援人員便可根據系統資料，進行搜索。隨著 2012 年開發的短訊留蹤平台之發展，2013 年香港通訊業聯會將會將此項服務擴展至智能手機的應用程式。

繼續協辦「2013 最佳綠色科技大獎」鼓勵業界精益求精

今年，香港通訊業聯會將會繼續於資訊及通訊科技業界推廣環境保護。

「2013 香港資訊及通訊科技獎」設有十個類別的獎項，其中一個獎項：最佳綠色科技大獎，將會用作表揚資訊及通訊之科技及改進運作效率的衡量，從而於企業文化中達到推動環保及其可持續發展。香港通訊業聯會作為最佳綠色科技大獎之協辦機構(主辦機構為綠色科技聯盟)，深信該獎項能有效推動業界積極改善綠色科技，並提升本地及全球市場競爭力的功效。再而通過減少能量消耗而節省的運營成本，可以讓他們有更多的資源去實踐其他重要的 ICT 項目。

舉辦「2013 香港世界通訊及資訊社會日」培育新世代

2013 年，香港通訊業聯會將會繼續舉辦香港世界通訊及資訊社會日 (WTISD)，今年的主題為：透過資訊和通信技術改善道路安全，希望借此機會，將大會主題宣揚至中學及大專學生、老師、就業顧問以致普羅大眾。更鼓勵香港的青少年採取實際使用資訊和通信技術，以協助監測，管理，促進道路交通安全，與及道路使用者在駕駛或橫過馬路時使用通訊設備可能導至分心的風險，同時也考慮到資訊通信技術為車輛安全帶來的好處。

香港世界通訊及資訊社會日旨在加強各界對最新資訊及通訊科技發展之認知，希望透過一連串的活動及比賽以達至目標，其中活動包括無線定位尋寶比賽、手機遊戲應用程式設計比賽、ICT 開放日、寫作比賽及於 2013 年 5 月 11 日之頒獎禮。

何說：「青少年就是未來。香港世界通訊及資訊社會日可以提供機會，讓年青人親身體驗新科技如何解決生活上之難題。繼而鼓勵及裝備這群年輕人，希望誘發他們對 ICT 行業之興趣，注入新動力。香港作為 ICT 之全球領導者之一，由香港通訊業聯會舉辦香港世界通訊及資訊社會日，以宣傳此主題，實在最適合不過。」

如欲查詢更多資料或其他有關香港通訊業聯會之活動，歡迎聯絡 2504 2732 或瀏覽 <http://www.cahk.hk>。

關於香港通訊業聯會

香港通訊業聯會（前身為香港互聯網暨通訊業聯會）在政府宣佈對通訊產品及服務放寬管制後，成立於一九八三年五月廿七日。香港通訊業聯會是一家香港通訊行業之商會，其職責範圍包括廣播、有線及無線通訊和其他與資訊科技領域相關之商業部分。聯會詳情，請瀏覽<http://www.cahk.hk>。



香港通訊業聯會（CAHK）暨 CCSS 調解服務中心新辦公室正式啟用，通訊辦通訊事務副總監（電訊）夏勇權先生（左二）及香港通訊業聯會各主禮嘉賓進行剪彩儀式



通訊事務管理局（OFCA）代表及 CCSS 調解服務中心服務團隊同心協力為通訊服務使用者提供更有效率和更具成效之調解服務