

## 電訊業的解決顧客投訴計劃

### 顧客資料表格

請提供以下有關閣下的計帳爭議的資料給通訊事務管理局辦公室（通訊辦），經評定後，通訊辦會通知閣下的個案是否受理。

填妥表格後，請經傳真（號碼：2180 9520）或電郵（地址：ccss@ofca.gov.hk）或郵寄（地址：通訊事務管理局辦公室，香港灣仔皇后大道東 213 號胡忠大廈 29 樓，解決顧客投訴計劃組收）提交至通訊辦。

\*客戶姓名：

---

\*電話號碼：

---

傳真號碼：

---

電郵：

---

\*客戶類別： 個人／住宅

*（只限個人／住宅用戶）*

\*服務種類：  
 電話線服務  
 寬頻互聯網接達服務  
 流動服務  
 國際直撥電話／電話卡服務  
 網綁式服務（請註明\_\_\_\_\_）  
 其他（請註明\_\_\_\_\_）

\*帳戶持有人姓名：

---

帳戶號碼／登記電話  
號碼／登入識別碼：

---

**\*服務供應商：**  
(只限參與計劃的電訊服務供應商)

- 中國移動香港有限公司
- 中國聯通(香港)運營有限公司
- 中港通電訊有限公司
- 中信國際電訊有限公司
- 香港移動通訊有限公司
- 香港寬頻企業方案有限公司
- 香港寬頻網絡有限公司
- 香港電訊有限公司
- 和記環球電訊有限公司
- 和記電話有限公司
- 有線寬頻
- IMC Networks Limited**
- 博元訊息科技有限公司
- 數碼通電訊有限公司
- 新移動通訊有限公司
- 滙港電訊有限公司

**\*服務供應商的投訴參考編號<sup>1</sup>：**

---

**\*爭議內容：**  
(只限帳單爭議，  
如有需要，請  
另紙書寫)

---

---

---

---

**\*爭議金額：**  
(只限港幣 300 元或以上的爭議金額)

HK\$

---

引起爭議的事件發生的日期：

(只限一年內發生的爭議)

第一次就本爭議向服務供應商投訴的日期：

---

---

註：**\*必須填寫。如資料不齊全，你的申請可能會被拒絕。**

<sup>1</sup>請聯絡你的服務供應商取得投訴參考編號。